

## Všeobecné obchodní podmínky Walraven s.r.o.

### 1. Nabídka sortimentu

Ucelená nabídka sortimentu firmy WALRAVEN Instalační systémy (dále jen dodavatele) je uvedena v katalogu a ceníku pro konkrétní platné období. Případné dílčí změny v sortimentu, cenách či rabatových podmínkách jsou vždy včas oznamovány všem obchodním partnerům (odběratelům), a to v písemné nebo elektronické podobě. Tyto všeobecné obchodní podmínky se jako rámcová smlouva /dále jen „smlouva“/ vztahují na prodej výrobků, které má dodavatel ve svém katalogu, jakož i na prodej ostatních výrobků /dále jen „zboží“/, které dodavatel dodá.

### 2. Objednávky

Objednávky lze přijímat telefonicky, faxem (+420 326 737 391), e-mailem (objednavky@walraven-is.cz), poštou, osobně. Dodavatel se zavazuje dodávat odběrateli zboží na základě písemných objednávek v dohodnutém druhu, množství a termínech. Dodavatel se zavazuje dodávat zboží za ceny uvedené ve svém ceníku, platném pro konkrétní období a dle rabatových podmínek. V objednávce zboží odběratel zejména uvede: označení firmy odběratele, objednávací číslo druhu a množství zboží, termín dodávky, místo určení, datum objednávky (listinnou objednávku opatří otiskem razítka a podpisem oprávněné osoby). Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli kupní cenu určenou dle podmínek sjednaných v této smlouvě a v příloze smlouvy, či přílohách, které ji později nahradí.

### 3. Termíny dodávek

Zboží je expedováno každý pracovní den. Objednávka musí být dodavateli doručena max. do 12.00 hod. požadovaného dne expedice (objednávky doručené po této lhůtě jsou expedovány následující pracovní den). Zásilka je odběrateli doručena do 24 hodin ode dne expedice, pokud není dohodnuto jinak. Pokud není v době příjmu objednávky objednané standardní zboží v dostatečném množství skladem, musí být o tomto odběratel řádně informován a pokud souhlasí s rezervací daného zboží, bude mu toto dodáno v nejkratším možném termínu na náklady dodavatele. Nový termín dodání je stanoven vzájemnou dohodou mezi dodavatelem a odběratelem. V případě objednávky nestandardního zboží jsou dodací podmínky a případně i cena dohodnuty individuálně.

### 4. Způsob dopravy a její úhrada

Zboží je dodáváno odběrateli firemní dopravou WALRAVEN nebo smluvní přepravní službou, způsob úhrady nákladů na přepravu je uveden v rabatových podmínkách, přepravní podmínky jsou určeny přepravní paritou CPT dle Incoterms. Není-li uvedeno jinak, dodavatel hradí dopravu za podmínky, že fakturovaná cena odběrateli dopravované dodávky (zásilky) činí nejméně 3.000,- Kč bez DPH. Nebezpečí škody na zboží přechází jeho předáním odběrateli nebo, je-li zboží odesíláno prostřednictvím dopravce, jeho předáním prvním dopravci k přepravě pro odběratele. Ujednaným místem určení dodávky zboží je místo uvedené na objednávce, není-li určeno má za to, že je to místo, kam je zboží odběrateli obvykle dodáváno nebo místo jeho sídla. Převzetí dodávky zboží potvrdí odběratel v dodacím listě vystaveném dodavatelem podpisem oprávněné osoby zpravidla doplněným otiskem razítka odběratele, případně dalším identifikačním znakem. Dodací list musí obsahovat všechny obvyklé údaje, zejména údaje o dodavateli a odběrateli, o datu objednávky, o druhu, množství a ceně zboží. Oprávněnou osobou k převzetí dodávky - zásilky je v místě určení dodávky osoba, o níž to lze obvykle vzhledem k okolnostem (času a místu předání - místu určení dodávky zboží), rozumně předpokládat. Osobní odběry musí odběratel uvést na objednávku nebo předem telefonicky avizovat. Provozní doba: obchodní oddělení a expedičního skladu: Po – CT 07.00 – 16 hod, Pá 07.00 – 12.00 hod.

### 5. Cena a platební podmínky

Ceny uvedené v ceníku dodavatele jsou smluvní a představují DPC (doporučené prodejní ceny pro konečného zákazníka). Rabatové podmínky ze základního ceníku jsou nedílnou součástí této smlouvy - všeobecných obchodních podmínek, odběratel je obdrží samostatně, rabatové podmínky jsou přiznávány odběratelům individuálně s platností po určité období. Dodavatel vyhrazuje právo na změnu obchodního rabatu a stávajících obchodních podmínek v případě prodloužení s úhradami dodávek. Případné změny musí dodavatel oznámit odběrateli písemně nebo e-mailem či faxem. Pro poskytnutí příslušného rabatu musí být splněna podmínka minimální hodnoty objednávky ve stanovené výši (viz Rabatové a obchodní podmínky). V případě zkrácené úhrady poskytuje dodavatel skonto (viz Rabatové a obchodní podmínky). Na platbu dodávky zboží poskytuje dodavatel běžnou standardní splatnost 14 dní. Podkladem k zaplacení ceny zboží je faktura jako daňový doklad, který má náležitosti stanovené právním předpisem. Cena je splatná ve lhůtě, která je pro splatnost uvedena na daňovém dokladu Odběratel je povinen zaplatit cenu za dodané zboží nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře. Tím se rozumí, že daná částka bude nejpozději v den její splatnosti připsána na účet dodavatele. Dodavatel je oprávněn na odběrateli požadovat, aby před uzavřením smlouvy nebo i kdykoliv v průběhu smluvního vztahu poskytl dodavateli sám nebo prostřednictvím třetí osoby zajištění svého závazku k zaplacení ceny zboží formou bankovní záruky, ručitélského prohlášení, předkupního práva, zástavy apod.. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli změnu svého bankovního spojení. Zboží zůstává až do jeho úplného zaplacení majetkem dodavatele. Odběratel při úhradě faktury po splatnosti zaplatí smluvní pokutu 0,05% za každý den prodloužení.

### 6. Reklamáce a záruka

Na zboží je poskytována záruka po dobu 24-ti měsíců. Záruka se vztahuje na povrchovou úpravu, funkčnost, provedení, zaručenou nosnost. Reklamáce je vyřizována okamžitou výměnou za nový výrobek. Záruka se nevztahuje na neodbornou montáž a přetížení objímky přes zaručenou nosnost v tahu a lomu. Na označené výrobky je poskytována záruka delší než dva roky při dodržení podmínek uvedených v samostatném prohlášení, které je zařazeno v kapitole Technické dokumentace katalogu výrobků. Odběratel je povinen při převzetí zboží zkontrolovat jeho úplnost a neporušenost. Pokud je zboží dodáno přepravní společností, je odběratel povinen zásilku převzít důkladně a případnou neúplnost, poškození či jiné nesrovnalosti řádně zapsat do přepravního listu. V opačném případě není možné po přepravní spol. požadovat náhradu škody a má se tedy za to, že odběratel převzal zásilku úplnou. Na správnost dodávky objednaného zboží poskytuje dodavatel záruku po dobu 3 dnů ode dne převzetí zboží. Zjištěné eventuální nesrovnalosti (záměna zboží, dodávka neobjednané položky apod.) se řeší dle dohody mezi odběratelem a dodavatelem. Náklady na řešení této reklamáce (zaviněné ze strany dodavatele) nese dodavatel.

### 7. Závěrečná ustanovení

Není-li touto smlouvou stanoveno jinak, řídí se vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského a obchodního zákoníku ve znění platném k datu podpisu této smlouvy. Všeobecné obchodní podmínky, které tato smlouva obsahuje jsou vyhlášeny s účinností od 1.2.2007 Smluvní strany se zavazují zachovávat veškerá, na všeobecné podmínky navazující ujednání v souvislosti s tímto smluvním vztahem, jako obchodní tajemství a nesdělovat je třetím stranám. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

Walraven s.r.o. Bezděčín 88  
29301 Mladá Boleslav, Česká republika  
Tel. +420 326 724 009 Fax +420 326 737 391  
info@walraven-is.cz www.walraven.com  
Všeobecné obchodní podmínky  
Walraven s.r.o.